

# 消費生活センターの巡回相談を行っています

毎月 第1火曜日 生駒市図書館

第2火曜日 北コミュニティセンター

第3火曜日 南コミュニティセンター

※ 祝日は除く

午前10時～午後4時まで 予約不要



※ 生駒市消費生活センターの相談員が商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問い合わせに対して助言や情報提供をします。

〒630-0257 生駒市元町1丁目6番12号 生駒セイセイビル1F

生駒市消費生活センター

☎0743-73-0550

# 困ったときは消費生活センターへ！！

## (相談の一例)

電話で投資商品を勧められたけど、これって大丈夫？

携帯電話、パソコンに身に覚えのない請求メールが届いた

身の回りの製品でケガをした

訪問販売で浄水器を買ったがクーリングオフしたい

注文した商品が届かない

注文していない商品が代引きで送られてきた

クリーニングに出したらワンピースにシミができた

※ ご相談は無料。秘密は厳守します。事前に相談内容を整理し、契約書やパンフレットなど必要書類を用意してください。